

“Dankzij Intris zijn douaneaangiftes kinderspel”

Bart van Lancker, manager expeditie en warehouse bij Verstraete IML

Verstraete IML produceert ‘in mould’ labels die de spuitgietsbedrijven gebruiken om te versmelten met de verpakking. Veel kans dat u dagelijks met zo’n product omgaat want de innovatie van het bedrijf uit Maldegem wordt massaal afgenomen door boterfabrikanten, ijsproducenten, doe-het-zelfverpakkers en noem maar op. Verstraete IML is wereldmarktleider en wil de eerstvolgende jaren ook sterk inzetten op de niet-Europese markt. Omdat het bedrijf sinds kort een in-house douaneafdeling heeft opgericht, zochten ze een gebruiksvriendelijke douaneoplossing waarmee ze snel documenten konden maken.

“Wij hebben meer dan 25 jaar ervaring in het off setdrukken van labels op polypropyleen voor spuitgieten, blaasgieten en thermoformeren. Dit betekent dat het etiket wordt versmolten met de plastic verpakking. Vooral de voedselindustrie is dit concept genegen omdat het water- en diepvriesbestendig is, maar wij leveren ook voor andere sectoren: verfproducten, tuinproducten, cosmetica, dierenvoeding, huishoudproducten ... Dagelijks maken we z’n 45 miljoen IML-etiketten die worden uitgevoerd naar 60 à 65 landen.” Het Oost-Vlaamse familiebedrijf innoveerde 25 jaar geleden met het spectaculaire etiket dat niet meer op de verpakking werd geplakt, maar ermee versmolten werd. Ondertussen heeft Verstraete 16 gespecialiseerde drukpersen om aan de vraag van de klanten te voldoen. Verstraete IML maakt deel uit van de Oostenrijkse groep Constantia Flexibles, een van de belangrijkste flexibele verpakkingsgroepen ter wereld, met 8.000 werknemers in meer dan 50 bedrijven in 20 landen.



*“Dagelijks maakt Verstraete
45 miljoen IML-etiketten,
bestemd voor +60 landen
wereldwijd”*

Technische uitdaging

“Wij maken enkel de labels en leveren die aan de firma's die de potjes maken. Ons voorgedrukt label van polypropyleen (PP) wordt in een matrijs of mould geplaatst. Deze matrijs heeft de vorm van het eindproduct, bijvoorbeeld een botervlootje. In de matrijs wordt vervolgens de gesmolten PP toegevoegd. Deze versmelt met het etiket en neemt tijdens het verharden de vorm van de matrijs aan. Resultaat: label en verpakking zijn één geheel. Naast de technische uitdagingen hiervan, moeten we steeds de normen van de voedselveiligheid in acht nemen. Wij leveren immers etiketten voor de voedselindustrie die rechtstreeks in contact komen met het voedingsproduct. Wij moeten dus inkten en materiaal gebruiken dat volledig is goedgekeurd door de voedselinspectie.”



“Deze investering hebben we binnen het jaar terugverdiend”

Snelle levering cruciaal

De etiketten worden just in time geleverd. Er is geen stockvoorraad, dus snelheid van levering is de boodschap. Van zodra de labels geproduceerd zijn, garandeert Verstraete een Europese eindaflevering binnen de 2 à 3 dagen. Transittijden zijn enorm cruciaal. “We besloten enkele jaren geleden om een AEO-certificaat te behalen om zo een vlottere afhandeling van onze douaneprocedures te verkrijgen. Tijdens dit traject bleek dat het laten opmaken van de douanedocumenten door onze verschillende dienstverleners, niet echt een goed idee was. Om dit proces beter te kunnen controleren, hebben we de aangiftes gecentraliseerd bij één logistieke dienstverlener. Dit gaf ons wel controle, maar niet echt de nodige flexibiliteit waar wij naar streefden. Dit kon enkel wanneer we alles zelf in handen namen.”

Snelheid en gebruiksgemak bij Intris

Jaarlijks verscheept Verstraete IML 40.000 palletten, waarvan 70 % bestemd voor Europa en 30 % internationaal. Deze worden grotendeels vervoerd met het vliegtuig.

Verstraete IML wil de komende jaren in de overzeese gebieden een groter marktaandeel verwerven en kijkt dus aan tegen meer douaneaangiftes.

“Bij ons is het vrij eenvoudig: allemaal export en slechts één goederencode. Wij kunnen nu per manier van spreken om 10 u de etiketten verpakken en twee uur later een vrachtwagen laten vertrekken inclusief de opgemaakte douanedocumenten.”

Eenmaal het bedrijf had besloten de douaneafhandeling in eigen huis te nemen, volgden de mensen opleiding en ging men op onderzoek naar een ondersteunend softwarepakket.

“We zochten naar een goed pakket waarmee we vlot konden werken en het voordeel van Intris is dat we een standaardpakket kunnen gebruiken. Het gebruiksgemak van TRIS Customs én de snelheid waarmee we een douaneaangifte konden maken, heeft bij ons wel de doorslag gegeven.”

Gezien de relatieve eenvoud van de aangifte verliep de implementatie zeer snel en werden de verwachtingen volledig ingelost. “Wat ons bij Intris ook aantrok is dat zij een douaneconsultant in huis hebben. Als beginnende douanedeclaranten gaf ons dat toch wel een zekerder gevoel dat er ook iemand voorhanden was om ons theoretisch-inhoudelijk bij te staan. En wat ook mooi meegenomen was: het opmaken van één document kost ons nog een fractie van wat we vroeger betaalden. Onze investering in deze TRIS-oplossing was binnen het jaar terugverdiend.

www.verstraete-impl.com

