

# “Intris levert een behoorlijke kostenbesparing”

Toen de Nederlandse logistiek dienstverlener VCK besloot om de eigen softwareafdeling en het IBM-platform vaarwel te zeggen, zocht ze naar een softwareleverancier waarmee ze een langdurige relatie kon aangaan. In Intris vond VCK de geschikte partner. General Manager Jeroen Brauns somt de belangrijkste voordelen op.

De VCK Group bestaat uit een aantal bedrijven dat actief is in de sectoren logistiek en reizen. Wat logistiek aangaat, kent de groep verschillende segmenten: VCK Logistics omvat luchtvracht (Schiphol), zeevracht (Rotterdam), lijnagentuur en contractlogistiek (Amsterdam). Waterland Terminal en All-in Logistics maken ook deel uit van de groep. Waterland Terminal richt zich vnl. op stuwadooractiviteiten voor shortsea- en bargeschepen, terwijl All-in Logistics (Schiphol) en ComPass Logistics (Düsseldorf) zich toespitsen op 3PL-activiteiten voor de hightech-sector. “Onze klanten zijn grote industriële verladers die afkomstig zijn uit vier segmenten: forest products, ferro en non-ferro, high and heavy cargo/machinery & projectlading”, vertelt Jeroen Brauns. “Wij leveren onze klanten een onestopshop-concept. Zij kopen bij ons een systeem: wij zorgen ervoor dat hun goederen gelost worden, we laden dit op vrachtwagens, binnenschepen, treinwagons, verzorgen de juiste documentatie en leveren aan de deur van hun klant.” Wat houdt dit in concreto in? Wanneer het schip bij de klant geladen is, krijgt VCK een ladingmanifest met de details van de goederen: dat komt automatisch in het systeem, de lossingsdocumenten worden klaarge-maakt en de havenautoriteiten worden verwittigd.

VCK lost het schip, zorgt voor de douane-inklaring en voor het lossingsrapport. Gaan de goederen in stock, dan zorgt VCK voor opslagrapporten. Vervolgens worden de goederen geladen voor vervoer naar de eindbestemming: VCK regelt het vervoer, verzorgt de follow-up en de documentatie.

**“De rechtstreekse communicatie met Douane levert ons maandelijks een aanzienlijke besparing op”**

## **Volledige integratie van de verschillende systemen**

De activiteiten die ondersteund worden door de software van Intris zijn de zeevracht-, lijnagentuur-, contractlogistiek-, opslag- en stuwadooractiviteiten. Dit gebeurt met vijf modules: ADB, Forwarding, Customs, Warehouse en Tarieven.

“In 2004 besloten we dat onze bestaande software aan vernieuwing toe was. We wilden een systeem dat ons meer efficiëntie zou geven, met een heel open structuur, volledig geïntegreerd in onze diensten en die van onze klanten. We wilden om het even welk



bericht van een klant kunnen lezen, laten verwerken door onze systemen en automatisch terugkoppelen naar de klant. Het moest ook alle bijhorende verplichtingen aankunnen en we moesten op ieder moment de status van de orders kennen. We namen de beslissing om dit te outsourcen en kwamen terecht bij Intris." VCK vond hierin een sterke partner met een gedegen logistieke kennis en een sterk commitment. "Samen met het management en de projectmanagers hebben we het product tot een hoger niveau gebracht. Dat kan enkel wanneer je een echt partnership opbouwt", vertelt Jeroen Brauns.

De integratie van verschillende systemen is een bijzondere toegevoegde waarde van Intris. Zo communiceert VCK met de ERP-systemen van de klanten, waardoor er automatisch berichten worden verstuurd over welke goederen er verwacht worden, wanneer een schip gelost wordt, wanneer de goederen geladen zijn en welke voorraad aanwezig is. "Sonic stelt ons in staat om op een relatief eenvoudige wijze de communicatie op te zetten tussen de ERP-systemen van onze klanten en Tris."

"We hebben ook een integratie met het financieel Basware-pakket, waarbij alle inkoopnota's digitaal verwerkt worden en de aflettering automatisch gebeurt", vertelt KAM Manager Wanda Meere, die ook instaat voor de opvolging van de Tris-oplossingen bij VCK. "Hierdoor hebben we veel meer controle over de inkoopnota's en sparen we een hele hoop werk uit. Intris heeft er ook voor gezorgd dat elke goedgekeurde nota automatisch in het dossier verwerkt wordt."

### **Nieuwe ontwikkelingen inzake Douane en track & trace**

Momenteel wordt hard gewerkt aan een rechtstreekse communicatie met de douane. Aangezien de overheid een webportaal ter beschikking heeft gesteld aan het bedrijfsleven, moeten de douaneberichten niet langer via een communicatieplatform lopen. "Dankzij Intris zullen we binnenkort

rechtstreeks met de douane kunnen communiceren. Maandelijks zal dit ons een aanzienlijke kostenbesparing opleveren", vertelt Wanda Meere. "Het Customs-pakket wordt trouwens helemaal afgestemd op AGS 2 dat Sagitta Invoer (DSI) zal vervangen."

Een tweede op stapel staande ontwikkeling is een webportaal waarbij alle mogelijke data die voor een klant nuttig kunnen zijn (track & trace, reviews over JIT-leveringen) voor hem op de website ter beschikking staan.

"Onze klant wil in realtime onze performance kunnen checken. Wij gaan nog een stap verder door onze chauffeurs een code aan het systeem te laten geven wanneer de goederen effectief gelost zijn. Op die manier zullen onze activiteiten volledig transparant zijn", zegt Jeroen Brauns.

**"Alle inkomende inkoopnota's worden digitaal verwerkt en de aflettering gebeurt automatisch"**

### **Drie maal winst: tijd, geld en middelen**

De voordelen die VCK Logistics uit dit pakket gehaald heeft, zijn niet min. De transparantie voor de klant is enorm toegenomen, net zoals de snelheid waarmee hij over zijn informatie kan beschikken. "Uiteraard konden we in het verleden ook alle data ter beschikking stellen, maar het ging veel trager en er kwam meer personeelsinzet bij kijken."

Een ander voordeel is dat de dienstverlening as such voor de VCK-organisatie veel inzichtelijker is geworden. "Je krijgt een uniforme werkwijze, je vermijdt dubbele ingaves en je verhoogt de efficiëntie. Het is een programma dat 90 % van ons werk covert. Excel-lijstjes en Word-documenten komen steeds minder voor. Maar het volledig uitschakelen zullen we nooit, want je hebt altijd klanten die iets specifiek willen. We gaan niet het topje van de ijsberg automatiseren, we automatiseren liever alles wat eronder zit. En samen met Intris doen we dit op een succesvolle manier."

