



Wapenstilstandlaan 47
2600 Berchem, België

+32 3 326 50 75
sales@intris.be

www.intris.be



Peter van der Steen, managing director Rhenus Logistics Nederland:

“Intris is onze huisleverancier”

Al meer dan 20 jaar is Intris kind aan huis bij Rhenus Logistics, eerst enkel in Antwerpen, maar de laatste tien jaar ook bij grote broer in Rotterdam. Samen met de klanten van Rhenus bekijkt Intris hoe bestaande businessprocessen geoptimaliseerd kunnen worden zodat de operaties vlotter kunnen verlopen. En niet enkel dat: Intris staat in voor de operationele programmatie en implementatie van oplossingen en neemt daar bovenop het netwerkbeheer en de monitoring op zich. Managing director Peter van der Steen: “Zij zijn onze ware huisleverancier.”

De Ports Logistics afdeling van Rhenus Logistics kan een unicum genoemd worden in de haven van Rotterdam: niet alleen verzorgt de onderneming het hele gamma van de logistieke dienstverlening (scheepsagent, expediteur, goederenbehandeling, douanedeclarant, binnenvaartoperator...), maar bovendien behandelt het bedrijf een breed gamma aan goederen: containers, conventionele goederen, projectlading, droge bulkgoederen, offshore (windmolens, olieplatformen)...

“We willen voortdurend de anderen een stapje voor blijven. Met Intris lukt ons dat aardig.”

Gegroeid vanuit de binnenvaartonderneming SRN Alpina Scheepvaartmaatschappij kan men deze evolutie op zijn

minst spectaculair noemen. Het is uit die periode dat de jarenlange samenwerking met Intris dateert.

Alpina werd in 2001 overgenomen door Rhenus en van daaruit werden de activiteiten in Rotterdam verder ontwikkeld. Ondertussen is Rhenus Port Logistics uitgegroeid tot een onderneming die meer dan 100 mensen tewerkstelt en instaat voor een jaarlijks overslagvolume van 1,5 miljoen ton, waarvan 30.000 containers. Het bedrijf beschikt over een terminal in de Waalhaven (21.000 m² overdekte opslagcapaciteit) en op de Maasvlakte (70.000 m² overdekte en 130.000 m² open opslagcapaciteit) en behandelt op beide locaties staal- en woudproducten en containers. De terminal op de Maasvlakte heeft daarnaast ook een dedicated project cargo-zone.



Never change a winning team

“In de beginjaren van Rhenus Port Logistics werd onze IT centraal aangestuurd vanuit het kantoor in Antwerpen en maakten wij mee gebruik van de TRIS Forwarding oplossing en de integratie met de boekhouding. Onze activiteiten in Rotterdam namen met de jaren een flinke vlucht zodat we tien jaar geleden beslisten om het IT-gebeuren in eigen beheer te nemen. Ook al omdat onze activiteiten in een andere richting evolueerden dan die bij onze collega's in Antwerpen. Wij gebruiken nu niet enkel de Forwarding-oplossing, maar ook TRIS Customs, TRIS Warehouse en TRIS Container Depot/Repair.

Natuurlijk hebben we een benchmark uitgevoerd alvorens we als Nederlands kantoor verder met Intris in zee gingen. We wisten echter wat ze waard waren en wat we hen

allemaal konden vragen. Er was echt geen enkele reden om met een andere leverancier in zee te gaan, temeer omdat wij zo veel goederen combineren: containers, stukgoed, droge bulk... Er zijn niet

veel logistieke bedrijven die dat allemaal combineren en zeker geen softwarebedrijven die dit hele gamma kunnen ondersteunen. Samen met Intris slagen wij daarin.”

Samen met de klant

De sterkte van Intris is dat hun mensen ook met onze klanten rond de tafel zitten. Soms zijn er klanten die nieuwe features wensen of trekt Rhenus nieuwe klanten aan met specifieke eisen.

“Samen bekijken we dan hoe bijvoorbeeld het afleveren van een bulkpartij die vervolgens gecontaineriseerd wordt (of vice versa), kan ondersteund worden door één systeem zodat de gegevens slechts één keer moeten ingevoerd worden. Op dit scenario zijn een boel varianten denkbaar

en de douane loopt daar als een rode draad doorheen. Ook hier biedt Intris een meerwaarde. Met het TRIS Customs Management System communiceren wij rechtstreeks met de Douane: dat dit volledig volgens de wensen van de autoriteiten verloopt, is mede te danken aan dit gezamenlijk overleg. Het zorgt ervoor dat er geen ruis ontstaat in de conversatie.

Klanten zoeken voortdurend optimalisaties. Zo hebben we het samen met Intris mogelijk gemaakt dat klanten proactief hun goederenflow kunnen opvolgen zoals zij het wensen: hetzij door een gedeelte van ons platform open te stellen, hetzij door hen dagelijks op een bepaald tijdstip automatisch de stand van zaken door te geven of door deze gegevens in hun systeem beschikbaar te stellen. Nog andere klanten willen dan weer automatisch gefactureerd worden vanuit het systeem... deze deeloplossing worden samen met hen ontwikkeld.”

TRIS Container Depot/Repair

Voor een klant op de Maasvlakte kreeg de TRIS Container Depot/Repair-oplossing een belangrijke upgrade.

“Op basis van de inhoud en de bestemming van een container, wijst het systeem de container een plaats toe, zodat we onmiddellijk weten waar welke container zich bevindt. We weten outbound op welk schip het moet geladen worden en inbound via welk transportmiddel hij verder moet doorvervoerd worden. Via een tablet registreren we of hij leeg of vol is, hoe lang hij op kaai heeft verbleven, of er beschadigingen zijn, welke reparaties er werden uitgevoerd, noem maar op. We hebben een volledige transparantie over het depot en de klant over de staat van zijn containers. Deze transparantie zorgt bovendien voor een overzichtelijke rapportage en een correcte facturatie.”

“Dé sterkte van Intris is hun logistieke knowhow: ze weten hoe een schip er uitziet, hoe goederen worden gelost en geladen, wat er verder met de goederen gebeurt, wat de wensen zijn van de klant... dit kunnen ze perfect vertalen naar ondersteunende IT-diensten. En natuurlijk is het prettig om al zo lang samen te werken: sommige van onze medewerkers (waaronder ikzelf) en hun medewerkers kennen elkaar al 20 jaar. Dat zegt genoeg.”

www.nl.rhenus.com

Een sprekend voorbeeld

Een van de klanten van Rhenus Logistics is een wereldwijde aluminiumproducent. Enige tijd terug besliste deze producent om zijn SAP-systeem ook uit te rollen naar zijn Europese vestigingen, waarbij Rhenus als hun logistieke partner, en Intris als softwareleverancier van Rhenus, een belangrijke rol toebedeeld kregen in de totale logistieke keten.

Wat omhelst deze goederenflow?

De eindklant bestelt goederen bij de de aluminium-producent, die deze goederen verscheept naar de terminal van Rhenus in Rotterdam. Op zijn terminal in de Waalhaven staat Rhenus in voor het lossen van de schepen, de douaneformaliteiten, de controle van de goederen, de eventuele opslag in het magazijn en de verdere distributie naar de eindbestemming.

SAP-gegevensflow

1. Salesorder

Van iedere klantbestelling ontvangt Rhenus via EDI van zijn opdrachtgever (klant) een salesorder-bericht, waardoor er automatisch een salesorder-dossier wordt aangemaakt in TRIS Forwarding. Dit dossier bevat o.a. de gegevens over het product, de klant, de eindbestemming.

2. Productie en verschepping

Nadat de bestelde goederen geproduceerd en op het schip geladen zijn, ontvangt Rhenus via EDI een Shipping Notification-bericht, waarmee wordt bevestigd dat de goederen onderweg zijn naar de Rhenus-terminal. Het bericht bevat alle details over de goederenpartijen. Automatisch wordt per goederenpartij een Shipping Notification-dossier aangemaakt in TRIS Forwarding.

3. Transportplanning

In TRIS Forwarding worden salesorder-informatie en Shipping Notification-informatie samengevoegd en op basis hiervan wordt een inbound-dossier gecreëerd dat alle gegevens bevat om de goederen op eindbestemming te krijgen. Alle noodzakelijke transporten worden ingepland. Het gaat hierbij om zo'n 150 transporten per week.

4. Ontvangst van de goederen op de Rhenus-terminal

De goederen worden gelost met scanning. Het TRIS-systeem vergelijkt hierbij de gegevens op de labels met de gegevens die het ontvangen heeft in stap 1 en 2. Elke bundel aluminium wordt op die manier eenduidig geïdentificeerd, en ingeslagen in het TRIS Warehouse Management System. Afwijkingen tussen verwachte en effectief ontvangen goederen worden automatisch vastgesteld en gerapporteerd naar de opdrachtgever. Rhenus stuurt vanuit TRIS via EDI een Goods Acceptance-bericht naar de producent, die hiermee zijn systeem updatet.

Tevens worden alle noodzakelijke douaneformaliteiten vervuld via TRIS Customs.

5. Levering op eindbestemming

Aan de hand van de laadlijsten, die door TRIS automatisch worden gegenereerd tijdens de transportplanning, worden de goederen op de Rhenus-terminal geladen in vrachtwagen, trein of schip. Elke bundel aluminium wordt hierbij nogmaals gescand, waardoor ze automatisch uitgeslagen worden in het TRIS Warehouse Management System, en gelinkt aan het transport. Het TRIS-systeem genereert hierbij automatisch een paklijst en een CMR. Ook wordt automatisch via EDI een Shipping Notification bericht verstuurd naar de producent, die hiermee weet dat de levering gestart is.

6. Confirmatie levering

Automatisch wordt na levering op eindbestemming door Rhenus via EDI een Delivery Confirmation bericht gestuurd naar de producent, als bevestiging dat de goederen bij de ontvanger zijn afgeleverd.