



Wapenstilstandlaan 47
2600 Berchem, Belgium

+32 3 326 50 75
sales@intris.be

www.intris.be



“Bij Intris blijf je het klantengevoel behouden”

ICO nv is wereldwijd toonaangevend in de behandeling en opslag van rorolading. Naast het laden en lossen van nieuwe wagens, constructiemateriaal en heavy lifts, biedt de onderneming nog bijkomende diensten: vehicle processing, scheepsagentsuur, volledige afhandeling van douaneformaliteiten en het complete door-to-door-aanbod vanaf fabriek tot en met de eindlevering bij de klant.

“Wij bieden onze autoklanten een totaalpakket”, vertelt manager Raymond Troch. “Lossen en laden van de wagens, behandeling van de wagens in ons VPC, opslag in het magazijn, douaneformaliteiten ...” In Antwerpen is ICO aanwezig met een concessie aan de Vraseneterminal (de grootste roroterminal van Antwerpen, gelegen op de Linkerscheldeoever), in Zeebrugge baat de onderneming drie terminals uit in de achterhaven: Noordelijk Insteek Terminal, Hanze Terminal en Bastenaken Terminal. In zijn totaliteit

vertegenwoordigen deze terminals een autocapaciteit van 126.000 eenheden. In de vier Vehicle Processing Centers worden de nieuwe wagens volledig klaargemaakt voor levering of verscheping, met inbegrip van predelivery inspection, montage van accessoires en reparaties. De logistieke diensten zet ICO vanzelfsprekend in voor zijn roroklanten, maar het bedrijf biedt zijn knowhow en expertise ook aan derden aan. Tot deze expertise behoort ook de douanedeclaratie in al zijn aspecten: import- en exportfaciliteiten, fiscale vertegenwoordiging, transitdocumenten, entrepotbeheer e.a.

TRIS Customs

“Wij werken nu al zo’n tien jaar met dit pakket”, aldus Troch. “Wij hebben voor Intris gekozen omdat zij de meeste kennis hadden inzake de praktische afwikkeling van douanezaken en dit gecombineerd met IT-kennis. Zij waren de enigen die onmiddellijk onze vragen konden beantwoorden en hun oplossing paste volledig in onze manier van denken en onze visie. Ook hun externe consultant (Michel Van Giel) biedt een grote meerwaarde.”

“We kunnen in één oogopslag zien hoe onze klanten gepresteerd hebben”



Gezien de voorgeschiedenis van ICO (ontstaan uit een samenvoeging van ZSB/CTO in Zeebrugge en de autodivisie van Hessenatie in Antwerpen) draaiden de terminals in Zeebrugge en Antwerpen op een eigen operationeel systeem dat in 2012 van de ene dag op de andere werd vervangen door één gezamenlijk systeem voor beide havens.

“Onze mensen op kaai hebben van Intris een douaneopleiding gekregen en nu hebben we alles onder controle”

“Voor ons was dat een grote *big bang*, maar we hebben hiervoor enorm veel ondersteuning gekregen van Intris die ons operationeel systeem naadloos integreerde met het Customs-pakket. Er waren invoerrechten en btw mee gemoeid, dus het was enorm belangrijk dat er bij de overschakeling niets misliep. Tijdens het overgangswEEKEND van het ene systeem naar het andere waren de medewerkers van Intris ter plaatse om ons bij te staan. En het is gelukt.”

Voor de bestaande terminal-kanten biedt ICO douanegerelateerde diensten aan: activiteiten die bijvoorbeeld ressorteren onder actieve veredeling.

Daarnaast worden er geregeld goederen opgeslagen onder douanetoezicht met achteraf een inkleding of transitaangifte.

“Als wij tegen de klanten zeggen dat wij ook die meerwaarde aanbieden, is dat mede dankzij Intris”, onderstreept Troch.

ICO gebruikt ook de Customs Communication Tool voor de rechtstreekse communicatie met de douane, zodat douaneaangiften volledig worden beheerd en opgevolgd.

“Als wij tegen de klanten zeggen dat wij ook die meerwaarde aanbieden, is dat mede dankzij Intris”

Nieuwe verantwoordelijkheden

Onder de nieuwe Europese douanewetgeving is de terminal mee verantwoordelijk voor de aangifte van de goederen. Troch ziet daarin geen enkel probleem voor de dagelijkse activiteiten: “Michel Van Giel heeft ons daar goed op voorbereid. We hebben op tijd onze RTO-vergunning aangevraagd en onze mensen op kaai hebben een douaneopleiding gekregen zodat zij weten welke documenten nodig zijn bij inkomende goederen. Maar wij hebben alles volledig onder controle: hier gaat niets weg zonder een geldig douanedocument.”

TRIS Forwarding

“Deze module biedt veel meer mogelijkheden dan wij gebruiken”, erkent Troch. “Ze werkt prima en ook over de rapportering zijn we zeer tevreden: elke maand kunnen wij in één oogopslag zien hoe onze klanten gepresteerd hebben en kunnen wij onze principalen vlot een maandoverzicht bezorgen. Eenmaal we naar de nieuwe TRIS-oplossing overschakelen op Oracle, zullen we zeker alle functionaliteiten gebruiken zodat ook dit een meerwaarde zal bieden voor de klanten.

Voordelen

Een hogere productiviteit met hetzelfde aantal mensen, meer controle en een betere risicoanalyse zijn de belangrijkste voordelen die Raymond Troch ziet in de TRIS-oplossingen. Maar even belangrijk vindt hij de manier waarop Intris met zijn klanten omgaat: de regelmatige reviewmeetings om na te gaan of alles nog naar wens verloopt en waar beide CEO's telkens op aanwezig zijn. “Bij Intris blijf je het klantengevoel behouden.”

