



intris
WISETECH GLOBAL GROUP

CASE
Triple M





Bij Intris voelen wij ons gewaardeerd en belangrijk

Acht jaar geleden schakelde niche-expediteur Triple M Intris in om beter grip te krijgen op het financiële en operationele beheer van zijn dossiers. Vorig jaar schoot hun Forwarding-oplossing naar een hoger level en biedt zowel gebruiker als manager een heleboel bijkomende voordelen. CEO Philippe Marecaux: "Maar even belangrijk is de service die Intris ons biedt. Wij zijn voor hen een kleine kmo, maar dat laten ze ons nooit merken en dat vind ik heel prettig. Ik heb nooit het gevoel dat we achteraan in de rij staan."

Triple M is de logistieke kracht achter internationale 'events' in de muziek-, sport- en entertainmentindustrie. Namen noemen is ten strengste verboden, maar denk aan de wereldtournees van de grootste rocksterren, beroemde dans- en theatercompagnies, grootse sportevenementen en zo verder.

Never a dull day

De logistieke ondersteuning van dergelijke 'volkskaravanes' heeft enkele typische kenmerken: geen enkele goederenstroom is identiek, de cashflow die hiermee gepaard gaat is enorm en de dienstverlener moet 24/7 standby zijn.

Marecaux: "Het zijn nooit dezelfde goederen, nooit dezelfde tradelanes en vanuit logistiek oogpunt vaak zeer inefficiënt. Vandaag een optreden in Parijs, morgen in Madrid, overmorgen Strasbourg en dan weer naar Barcelona.

Voor een productie moet je rekenen op 25 tot 50 vrachtwagens die tussen de lucht- of zeehaven en de plaats van het optreden rijden.

Als er tijd is, kiezen we voor het schip, maar tijd is dé cruciale factor in onze business. We hebben onlangs een groot evenement in Saoedi Arabië ondersteund en daarvoor hebben we drie Boeings 747 gecharterd. Want de goederen die we moesten vervoeren, waren gehurd. Dan weegt de kostprijs van een langer zeetransport niet meer op tegen de prijs van drie vliegtuigen."

Wereldwijde grensoverschrijdende uitdagingen

Triple M is begonnen als een vriendenclubje (de drie M's) dat zich amuseerde met de logistiek voor de rock 'n roll-wereld. Ondertussen telt het bedrijf 10 medewerkers die nog steeds voor de muziekcène werken, maar ook voor internationale sportevenementen, luxueuze productlanches, de Belgische podiumkunsten, circustournees en grensoverschrijdende tv-producties. Daarnaast is Triple M ook de overzeese agent voor gelijkgestemde bedrijven in andere continenten.

"Wij werken over de hele wereld, dus er is altijd wel een klant wakker om ons te bellen wanneer er iets misloopt en of we dat niet kunnen oplossen. Niet het transport, dat wordt plaatselijk geregeld, maar grensoverschrijdende uitdagingen, plaatselijke wetgeving – daar zijn wij sterk in. En in België zijn wij de enige."

Snelheid primeert

Bij Triple M moet het snel gaan. Een telefoontje om 3 u 's nachts met de vraag naar duizend 'straps' die nu ergens naartoe moeten? Piece of cake. Maar dat betekent dat ze ook veeleisend zijn naar hun leveranciers. "Als ik naar mijn transporteur bel met de mededeling dat ik de volgende dag 20 vrachtwagens nodig heb, zal hij dat regelen. Alles moet op zeer korte termijn. Dat was destijds ook een van redenen waarom ik voor Intris koos: ze konden heel snel opleveren. Met de overschakeling naar de webbased versie was dat niet anders. Ik wou niet dubbel draaien – op 1 januari moest de nieuwe server operationeel zijn en dat is ook zo gebeurd. We konden gewoon de knop omdraaien."

Totaalbeeld op managementniveau

"De oplossing van Intris is een bijzonder goede managementtool. Ik heb hierdoor een zeer goed overzicht van mijn cashflow. TRIS Forwarding is geïntegreerd met onze boekhouding zodat ik kan zien welke facturen er nog openstaan. Ook op dossierniveau krijg ik onmiddellijk een overzicht wat er niet gefactureerd is of welke kosten ik nog te verwachten heb. Dat laatste kan ik zelfs raadplegen over een kwartaal of een heel jaar. Want dat is de grote uitdaging voor elke expediteur: wat heb ik gefactureerd, wat moet ik nog factureren en vooral: welke kosten gaan er nog binnenkomen? Pas als je dit in kaart hebt, krijg je een totaalbeeld op dossierniveau, op periodeniveau en per gebruiker."

Gebruiksvriendelijk, mobiel, oneindig integreerbaar

Triple M besloot de nieuwe TRIS te implementeren toen de bestaande servers moesten vervangen worden.

"De nieuwe Forwarding ziet er nu veel sexier uit, is gebruiksvriendelijker en heeft ook veel rapporteringsmogelijkheden. Ik kan filteren op alle mogelijke data en krijg hierdoor in één oogopslag alle opbrengsten te zien, terwijl onze medewerkers op operationeel niveau ook onmiddellijk de stand van zaken van een dossier kunnen raadplegen.

Dat de nieuwe TRIS webbased is, is zeer aangenaam. Mijn medewerkers hebben allemaal een laptop die ze overal mee naartoe nemen zodat ze om het even waar kunnen verder werken. En ook ik durf op vakantie mij wel eens enkele uren terugtrekken om te kijken hoe het met de cashflow gesteld is.

De TRIS-oplossing is een overzichtelijk, compact systeem dat verschillende services omvat. Wanneer het bedrijf uitbreidt of evolueert naar een andere business, hoeft je enkel een bijkomende service aan te schaffen die perfect te integreren is. Die integratie van TRIS is subliem: ze linken met INTTRA, met de douane, met elke mogelijke partij en dat werkt allemaal als een fluitje van een cent."

Persoonlijke service

Marecaux: "We zijn destijds met Intris in zee gegaan omdat het een Belgisch bedrijf is. Dat vind ik belangrijk: we spreken dezelfde taal en zitten in dezelfde tijdzone. Voor ons als kmo is het persoonlijk contact heel belangrijk: als er iets is, kan ik gewoon naar Sofie bellen.

De service van Intris is zeer goed. Mede door dat persoonlijk contact voelen wij ons zeer gewaardeerd.

Wij bellen niet als alles goed loopt, hé – dat vinden wij heel normaal. We bellen enkel maar als er een probleem is. En we merken dat ze ons probleem onmiddellijk ter harte nemen. Dat vind ik heel prettig."



Triple M koos voor Intris omwille van:

- snelle oplevering
- sterke managementtool
- integraties
- rapportering
- gebruiksvriendelijk
- webbased
- uitstekende service

Triple M gebruikt:

TRIS Forwarding
inclusief integratie INTTRA, e-booking B/L,
integratie boekhoudprogramma,
BI-rapporteringstool



“De integratiemogelijkheden van TRIS zijn subliem en het werkt als een fluitje van een cent”

www.triplem.be

www.intris.be
sales@intris.be
+32 3 326 50 75