



intris
WISETECH GLOBAL GROUP

CASE
Trimodal Europe





“Met TRIS zitten we op het juiste spoor”

Het Nederlandse Trimodal Europe is een intermodale logistieke dienstverlener die vooral de chemie- en expeditie sector betrouwbare spooralternatieven aanbiedt. Toen een doorgedreven automatisering van de processen zich opdrong, kwam de Forwarding-oplossing van Intris in beeld. Maar ook de gelijkgestemde filosofie: het denken in oplossingen en optimalisaties.

De 13 medewerkers van Trimodal Europe timmeren al nagenoeg 25 jaar figuurlijk aan de spoorweg om de klanten een 100 % garantie te bieden dat hun goederen op tijd zullen gelost en geladen worden. Ze zijn nadrukkelijk in de chemie markt aanwezig, treden op als intermodale ‘broker’ voor expediteurs en behartigen de treinafhandeling voor nog andere partijen. Occasioneel worden er ook overzeese bulktransporten aangeboden. Oprichter en Managing Director Don van Riel (die in 2009 werd uitgeroepen tot spoorman van het jaar in Nederland): “Bij dit alles proberen we partnerships aan te gaan op lange termijn, maar steeds vanuit de intermodale oplossing. Kwaliteit en veiligheid staan hierbij voorop en dat kan enkel wanneer je met de klant meedenkt in oplossingen en in het optimaliseren van zijn processen. Net zoals Intris dat doet.”

24/7 bereikbaar

Trimodal Europe gaat er prat op dat zijn diensten 24/7 beschikbaar zijn. En dat heeft dan als consequentie dat alles een back-up heeft: Nederland mag morgen een gigantische stroomuitval hebben, maar elke klant zal nog steeds Trimodal kunnen bereiken en de medewerkers zullen elke treinwagon kunnen traceren. Zelfs als het kantoor niet fysiek te bereiken is, blijft Trimodal bereikbaar: iedereen kan vanop afstand gewoon verder doorwerken.

Basispakket met extra spoorfunctionaliteiten

“We hadden een negatieve ervaring met IT toen we de mensen van Intris ontmoetten op een beurs, maar onze groei noodzaakte ons nu eenmaal processen te automatiseren. En de keuze was niet zo eenvoudig: moest ik nu een havenpakket, een intermodaal pakket of een spoorpakket ne-

men? De Forwarding-oplossing van Intris was heel goed, alleen niet onmiddellijk toepasbaar op ketelwagons.

Wij zijn immers geen zee-expediteur die B/L's maakt, wij zijn niet standaard: het gebeurt regelmatig dat één vervoersopdracht vier verschillende modaliteiten heeft. Wij moeten bijvoorbeeld de kilometers bijhouden van de goederenwagons en dat moet geïntegreerd zijn in het systeem. En wij huren en verhuren verschillende types wagons en allemaal aan verschillende tarieven ...

Maar ik was vooral gecharmeerd door hun manier van werken: regelmatig stuurgroepen met de klanten, een intermediair voorzien tussen de IT-mensen en onze operationele mensen, en het mee oprecht zoeken naar oplossingen om kosten in de keten te besparen. En dat was voor mij het belangrijkste.”

Stap voor stap

“We zijn langzaam begonnen, stap voor stap. Ik wilde mijn mensen geen systeem opdringen, maar hen motiveren om hun gegevens in te putten zodat op het einde van de maand de boekhouding slechts op één knop hoeft te drukken en de factuur er uitrolt.

Het is belangrijk dat mijn mensen ermee willen werken en er zich goed bij voelen. En als dat meer tijd nodig heeft, dan is dat maar zo.

En nu loopt het zoals het moet. De boekhouding begint, die zet de gegevens erin, de verkoop maakt de offertes en geeft de gegevens door aan de operationele afdeling, later komen de inkoop en verkoop bij elkaar en gaat weer alles naar de boekhouding.

Nu zijn we bezig met de laatste fase: de rapportering. Maandelijks spendeer ik 3 à 4 dagen om te kijken hoe we ervoor staan: hoe was de maand, waren er bijzonderheden, zijn er klanten weggebleven, waarom boekte die ene klant niet meer ...? We hebben een langetermijnpolitiek, dus ik wil snel kunnen nagaan of er iets aan de hand is.

Twintig procent tijdswinst

“De oplossing van Intris heeft ons heel wat tijdswinst opgeleverd. Alleen al het feit dat er bijvoorbeeld slechts één keer een containernummer moet ingegeven worden.

Vroeger belde er iemand om een containertransport geregeld te krijgen per trein naar pakweg Mannheim. Wij haalden de container van het schip, brachten hem naar de spoorterminal, zochten een vervoerder, gaven hem de instructie om de container af te leveren enzovoorts. Op zich een vrij eenvoudig transport, maar het containernummer moest wel zeven keer gebruikt worden en in die tussenstadia waren veel foutkansen. Die hebben we nu niet meer.”

Kwaliteit borgen

“Mijn grootste zorg is de kwaliteit en die moet je borgen. Wij zijn ISO en SQAS (Safety & Quality Assessment System) gekwalificeerd en dat onderscheidt ons in de markt. Net zoals Intris zich onderscheidt in hun markt. Ze bieden net dat stukje meer. En ze weten perfect waarmee ze bezig zijn – daarom zijn ze ook zo sterk in hun integraties.”

Menselijke benadering

“Ik hou van de Belgische benadering van Intris. Ze denken mee met jou en met je klant, zonder dat daar onmiddellijk een rekensommetje op volgt. En ook de toegankelijkheid van de medewerkers: Bianco als bruggebouwer, Yves die de operationele en technische aspecten kent ... het praat allemaal veel gemakkelijker en rechtstreeks.

En ja, natuurlijk zou ik wel willen dat – als er zich een probleem voordoet – ik als eerste en onmiddellijk wordt behandeld, maar dat zou niet ernstig zijn. Belangrijker vind ik dat we samen bekijken welke stappen we kunnen nemen om het samen beter te maken. Want we zijn allemaal mensen, geen robots.

Ik vind het ook prachtig dat er, via WiseTech Global, ook op lange termijn gedacht wordt en de mogelijkheden op grote schaal ruimer worden. Maar gelukkig blijft Intris gewoon Belgisch en gemoedelijk.”



Trimodal Europe gebruikt TRIS Forwarding, inclusief

- Eenmalige input vanuit modeldocument of offertedossier
- Workflow managementsysteem, om de verschillende processen 'step by step' te ondersteunen/begeleiden
- Meerdere modaliteiten binnen één dossier
- In- en verkoop budgetregistratie
- Automatisch printen en versturen van de transportopdrachten
- Rechtstreeks verzenden van de facturen naar de klant
- Interface van de in- en verkoopmutaties naar het Financieel Management Systeem

5 redenen waarom Trimodal Europe voor Intris koos

(bovenop de TRIS-oplossing):

- Meedenken met de klant
- Denken in oplossingen
- Regelmatig samenzitten en brainstormen (ook na oplevering)
- Gemoedelijke en menselijke aspect
- Ze weten perfect waarmee ze bezig zijn



“Ik was vooral gecharmeerd door hun manier van werken: regelmatig stuurgroepen met de klanten, een intermediair voorzien tussen de IT-mensen en de klant en het mee oprecht zoeken naar oplossingen om kosten in de keten te besparen.”

www.trimodal-europe.com

www.intris.be
sales@intris.be
+32 3 326 50 75