



**intris**  
WISETECH GLOBAL GROUP

**CASE**  
**DFDS**





© 2020 - Rogier, Wim

## Vlotte in-house douaneafhandeling bij DFDS België

*DFDS Seaways is een van de grootste rederijen in Noord-Europa en biedt vanuit België rorodiensten aan naar Zweden, Noorwegen en het VK. In België is DFDS vertegenwoordigd met de scheepvaartafdeling DFDS Seaways en de logistieke branche DFDS Logistics. De multimodale terminal DFDS Mercatordok Multimodal in de Gentse haven fungeert als draaischijf voor de intermodale trafieken tussen Noord- en Zuid-Europa en sinds kort ook China.*

*In 2018 besliste DFDS om de afhandeling van de douanedocumenten in eigen handen te nemen en dit als een extra service aan de klanten aan te bieden. En zo kwam Intris in het vizier ...*

### + 140.000 zendingen per jaar

DFDS biedt geïntegreerde vervoers- en logistieke oplossingen voor de automobielsector, de metaalsector, woudproducten, chemicaliën, projectlading, uitzonderlijk vervoer, temperatuurgecontroleerde lading, FMCG en hoogwaardige producten.

Vanuit Gent biedt de rederij dagelijkse overtochten naar Göteborg (Zweden) en wekelijks naar Brevik (Noorwegen). Vanuit Zeebrugge is er een dienst naar Noorwegen (Frederikstad en Halden) via het VK (Immingham) en een rechtstreekse dienst naar Göteborg (samen met CLdN).

Verder organiseert de onderneming een binnenvaartverbinding naar Antwerpen (driemaal per week) en Rotterdam (tweemaal per week) voor goederen met een overzeese bestemming en fungeert de terminal in Gent ook voor de afwikkeling van spoortransporten. DFDS heeft er een rechtstreekse spoor aansluiting met dagelijkse connecties naar Zuid-Frankrijk, Spanje, Italië, Griekenland en Turkije (via Trieste). Tweemaal per week rijdt er een trein met 200 Volvo-wagens (afkomstig uit de fabrieken van Gent, Göteborg en China) naar Italië en sinds vorige zomer is er ook tweemaal per week een Volvo-trein naar China.

Jaarlijks vervoert DFDS vanuit België meer dan 140.000 zendingen.

### Brexit

Na de brexitstemming van de Britten in 2016, besloot DFDS dat het oprichten van een inhouse douaneafdeling de beste manier was om deze nieuwe situatie het hoofd te bieden. Een nieuw opgericht internationaal brexitteam werkte met de lokale teams en de lokale douaneoverheden de nodige voorbereidingen uit, er werd bijkomend personeel met douane-expertise aangeworven, de bestaande magazijnen werden aangepast om te fungeren als opslagplaats onder douanetoezicht, er werden AEO-certificaten behaald en vanzelfsprekend werd er geïnvesteerd in IT.

#### **Gislene Alves, Customs & Compliance Manager bij DFDS België:**

“Sinds vorig jaar doen wij de douaneaangiftes zelf, zowel voor onze eigen vrachten vanuit Gent en Zeebrugge als voor de vrachten van onze klanten. Dat zijn dan voornamelijk transitdocumenten, maar ook exportdocumenten voor de overzeese bestemmingen die met de binnenvaart via Antwerpen of Rotterdam worden vervoerd en voor de goederen die per trein naar China gaan. Sporadisch maken we ook invoerdocumenten. Om dit gerealiseerd te krijgen, moesten we investeren in een nieuwe softwareoplossing, want we hadden enkel een systeem om onze boekingen te beheren.”

### Geen bijkomende manuele input

Gislene Alves: "Ik ben dan op zoek gegaan naar een aanbieder die ons kon ondersteunen. Ik had vroeger al met een douanepakket gewerkt, maar daar was ik niet zo tevreden over. Een andere aanbieder kwam evenmin in aanmerking omdat zijn kennis van het Nederlands en Engels echt minimaal was. En als je met douanezaken bezig bent, moet de communicatie uitstekend zijn, anders krijg je moeilijkheden die gemakkelijk voorkomen hadden kunnen worden.

De oplossing van Intris overtuigde mij onmiddellijk. Een van de grote pluspunten is dat wij rechtstreeks vanuit ons systeem de documenten kunnen registreren bij de Belgische douane, bij C-point in de haven van Antwerpen en bij Portbase in de haven van Rotterdam.

Intris heeft voor ons zelfs een bijkomende tool geïnstalleerd waarmee we onze laadlijsten automatisch kunnen uploaden en waarbij alle documenten automatisch worden gegenereerd en doorgestuurd naar de douane."

### Eventuele problemen onmiddellijk zichtbaar

Gislene Alves: "Wat mij ook onmiddellijk aansprak, was de gebruiksvriendelijkheid van het systeem: douane op zich is al niet zo gemakkelijk, dus heb je daar bovenop liefst geen moeilijk te gebruiken softwaresysteem. Een ander pluspunt is TRIS Squid, waarbij we live het douaneproces kunnen volgen en onmiddellijk zien of er zich ergens een probleem voordoet. Dat vind ik heel belangrijk want ik heb al met andere douaneoplossingen gewerkt en op dat gebied was dat een ramp. Je moet dan beginnen zoeken en rondbellen en pas na drie uur weet je dat er een probleem is. En bij de douane moet alles à la minute gebeuren, dus dan is dat lastig. Soms staat de chauffeur klaar om te vertrekken – je kan hem toch geen drie uur laten wachten? Met TRIS Squid zien we onmiddellijk of er zich een probleem voordoet en kunnen we dus snel actie ondernemen."

### Menselijke fouten tot minimum herleid

Gislene Alves: "De OBI-rapporteringstool vind ik ook zeer positief. Als AEO-bedrijf moeten we aan de douane een heleboel gegevens bezorgen die in die tool voorhanden zijn: in enkele seconden krijg je overzichtelijke rapporten en mooie grafieken. Je kan daar echt alles heel goed volgen via overzichten van bv. niet-aangezuiverde documenten.

Wij hebben voor de Cloud-oplossing gekozen en dat werkt heel goed. Als ik bv. op zakenreis moet naar Zweden kan ik van daaruit alles controleren en opvolgen zonder dat ik allerlei zaken moet installeren.

Kortom: we zijn heel tevreden over de TRIS Customs-oplossing: het biedt ons de zekerheid dat menselijke fouten tot een minimum herleid worden."



*TRIS Customs is de perfecte tool om te voldoen aan onze AEO-verplichtingen*

DFDS Seaways gebruikt **TRIS Customs**, inclusief

- import
- export
- NCTS
- OBI-rapportering
- TRIS Squid
- TRIS Cloud

**5 redenen** waarom DFDS Seaways voor Intris koos:

- rechtstreekse connectie met douane, C-point en Portbase
- automatisch genereren van laadlijsten en bijhorende documenten
- gebruiksvriendelijk
- onmiddellijk zicht op eventuele problemen
- rapporteringstool



©2020 - Regier, M&W

*De oplossing van Intris overtuigde mij  
onmiddellijk*

[www.dfds.com](http://www.dfds.com)

[www.intris.be](http://www.intris.be)  
[sales@intris.be](mailto:sales@intris.be)  
+32 3 326 50 75